



OPLYSNINGER OM PERSONDATA TIL KUNDER

Som kunde hos Malerfirmaet Nielsen & Søn I/S accepterer du denne privatlivspolitik.

Oversigt:

1. Generelt
2. Personoplysninger
 - 2.1 Hvad er personoplysninger?
 - 2.2 Hvor længe opbevarer vi personoplysninger?
 - 2.3 Hvad bruger vi personoplysninger til?
 - 2.3.1 Videregivelse af oplysninger
 - 2.4 Hvordan beskytter vi dine personoplysninger?
 - 2.5 Retten til adgang til dine personoplysninger
 - 2.6 Retten til berigtigelse af dine personoplysninger
 - 2.7 Retten til sletning af dine personoplysninger
 - 2.8 Kan vi ændre behandlingen af personoplysninger?
3. Kontakt

1. Generelt

Som kunde hos Malerfirmaet Nielsen & Søn I/S gemmes der personoplysninger om dig.

Disse retningslinjer er udarbejdet ud fra EU's Databeskyttelsesforordning, som fik virkning i Danmark fra 25. maj 2018, samt den nye danske databeskyttelseslov, der supplerer reglerne i databeskyttelsesforordningen og den nuværende persondatalov (samlet "gældende lovgivning").

Nedenfor kan du læse om de informationer, der indsamles, herunder hvordan oplysningerne behandles, hvad de bruges til, hvem der har adgang til oplysningerne, og hvem du kan kontakte, hvis du har spørgsmål eller indsigelser vedrørende de indsamlede oplysninger.

2. Personoplysninger

2.1 Hvad er personoplysninger?

Malerfirmaet Nielsen & Søn I/S beder om dine almindelige kontaktoplysninger, når der skal afgives tilbud på ydelser, eller ved fakturering af ydelser. Det er primært oplysninger som navn, adresse, postnummer, telefon- og mobiltelefonnummer, e-mail mv. Oplysninger vedrørende cvr-nr., aktie- og eller anpartsselskabers navn, adresse mv. vedrører ikke en fysisk person og er derfor ikke omfattet af persondataforordningen.

De personoplysninger, som vi gemmer, bruges til at identificere dig som kunde samt levere de ydelser og materialer, du har købt af os.

De personoplysninger, som vi gemmer i forbindelse med opfyldelsen af aftalen, vil blive opbevaret i vores IT-system og/eller i et fysisk register.

2.2 Hvor længe opbevarer vi personoplysninger?

Opbevaring af personoplysninger afhænger af, hvor længe dit kundeforhold hos Malerfirmaet Nielsen & Søn I/S består.

Når du køber en service hos Malerfirmaet Nielsen & Søn I/S, har vi brug for dine personoplysninger som dokumentation, indtil servicen er leveret & betalt.

Under det løbende aftaleforhold opbevares de oplysninger, vi har om dig i vores IT-system, hvorefter personoplysningerne arkiveres.

Dine personoplysninger vil som udgangspunkt efter gældende regler blive opbevaret hos Malerfirmaet Nielsen & Søn I/S i en periode på 5 år fra udgangen af det regnskabsår, materialet vedrører. Hvis dit kundeforhold er ophørt november 2017 og regnskabsåret følger kalenderåret, er vi efter gældende regler forpligtet til at opbevare oplysningerne indtil tidligst udgangen af 2022. Når personoplysningerne ikke længere er relevante, og vi ikke er forpligtet til at opbevare dem, vil alle personoplysninger vedrørende dig blive slettet.

2.3 Hvad bruger vi personoplysninger til?

De personoplysninger, vi gemmer om dig i forbindelse med opfyldelse af vores aftale, bruges først og fremmest til almindelig kundeadministration, begrænset til, opfyldelse af den aftale, du har indgået med Malerfirmaet Nielsen & Søn I/S og fremsendelse af faktura.

2.3.1 Videregivelse af oplysninger

Idet en del af de ydelser Malerfirmaet Nielsen & Søn tilbyder udgør Underentreprenører med tredjepartsvirksomheder, kan Malerfirmaet Nielsen & Søn I/S have brug for, at dine almindelige kontaktoplysninger kan videregives til vores samarbejdspartnere til brug for opfyldelsen af aftalen. Ved din aftale med Malerfirmaet Nielsen & Søn I/S accepterer du derfor, at vi må videregive dine personoplysninger til de relevante samarbejdspartnere mv.

Anden videregivelse tillades kun, såfremt gældende lovgivning undtagelsesvis tillader videregivelse af personoplysninger.

2.4 Retten til indsigt i dine personoplysninger

Du har som kunde hos Malerfirmaet Nielsen & Søn I/S ret til at få Malerfirmaet Nielsen & Søn I/S bekræftelse på, om personoplysninger vedrørende dig selv behandles og i givet fald adgang til personoplysningerne.

2.5 Retten til berigtigelse af dine personoplysninger

Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv berigtiget af Malerfirmaet Nielsen & Søn I/S uden unødigt forsinkelse.

2.6 Retten til sletning af dine personoplysninger

Du har ret til at få personoplysninger om dig selv slettet af Malerfirmaet Nielsen & Søn I/S uden unødigt forsinkelse, hvis Malerfirmaet Nielsen & Søn I/S ikke fortsat har en legitim interesse i at opbevare, herunder ret til at, behandle, dine personoplysninger.

Bemærk venligst, at såfremt Malerfirmaet Nielsen & Søn I/S i henhold til gældende lovgivning er forpligtet til at opbevare oplysningerne, kan du ikke kræve, at dine personoplysninger slettes.

2.7 Beskyttelse af personoplysninger

Ifølge gældende lovgivning skal dine personlige oplysninger opbevares sikkert og fortroligt. Vi gemmer de personlige oplysninger, du afgiver, i Malerfirmaet Nielsen & Søn I/S IT-system.

Vores sikkerhedsforanstaltninger kontrolleres løbende for at afgøre, om vores behandling af personoplysninger håndteres forsvarligt og under hensyntagen til dine rettigheder som kunde.

2.8 Ændringer i behandlingen af personoplysninger

Vi forbeholder os ret til at opdatere og ændre nærværende retningslinjer for behandling af personoplysninger. Ændres retningslinjerne, rettes datoen for "sidst opdateret" nederst på siden. Disse retningslinjer bliver evalueret og om nødvendigt revideret en gang årlig.

2.9 Klagemulighed

Du har altid ret til at klage til Datatilsynet. www.datatilsynet.dk

3. Kontakt

Hvis du ønsker adgang til de oplysninger, som er registreret om dig hos Malerfirmaet Nielsen & Søn I/S, skal du rette henvendelse til kontoret på e-mail: info@nielsen-son.dk.

Er der registreret forkerte data, eller har du andre indsigelser, skal du rette henvendelse samme sted. Du har mulighed for at få indsigt i, hvilke informationer der er registreret om dig, og du kan gøre indsigelse mod registrering i henhold til reglerne i den gældende lovgivning.

Med venlig hilsen

Malerfirmaet Nielsen & Søn I/S

Senest revideret: 02. Oktober 2018